ДОГОВОР

на предоставление коммунальной услуги

энергоснабжения

г.Ульяновск "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Акционерное общество «Ульяновскэнерго» (АО «Ульяновскэнерго»)**, именуемое в дальнейшем ресурсоснабжающей организацией, в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 *(наименование должности, фамилия, имя, отчество )*

действующего на основании доверенности №\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны,

**и собственник (пользователь) жилого помещения (домовладения)** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 *(N помещения, почтовый адрес многоквартирного дома, домовладения)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(для физического лица - фамилия, имя, отчество (при наличии), паспортные данные, ИНН (при наличии); для юридического лица – наименование (полное и сокращенное), ИНН, ОГРН)*

дата рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ место рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 *(для физического лица) (для физического лица)*

адрес регистрации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 *(для физического лица)*

номер телефона \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,e-mail (при наличии) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

именуемый в дальнейшем потребителем, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

 1.1. По настоящему договору ресурсоснабжающая организация обязуется предоставлять потребителю коммунальную услугу энергоснабжения, в том числе потребляемую при содержании и использовании общего имущества в многоквартирном доме в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (далее - коммунальная услуга), а потребитель обязуется вносить ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

1.2. Коммунальная услуга энергоснабжения предоставляется в объеме, необходимом для обеспечения исключительно бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской (коммерческой, профессиональной) деятельности.

1.3. Дата начала предоставления коммунальной услуги "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**2. Общие положения**

2.1. Параметры жилого помещения потребителя: площадь жилого помещения \_\_\_\_\_ м2, количество комнат \_\_\_\_ (далее - жилое помещение потребителя). Количество постоянно проживающих \_\_\_\_ человек, количество собственников \_\_\_\_\_\_ человек.

2.2. Параметры многоквартирного дома, в котором расположено жилое помещение потребителя: общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества \_\_\_\_\_\_\_\_\_ м2; общая площадь жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме \_\_\_\_\_\_\_\_\_ м2.

2.3. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (далее - Правила предоставления коммунальных услуг), для которых Правилами предоставления коммунальных услуг не предусмотрен порядок направления, осуществляется следующим способом (нужное заполнить):

по почтовому адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

по адресу электронной почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (без направления копии на бумажном носителе);

через личный кабинет потребителя на официальном сайте ресурсоснабжающей организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет);

иной способ, согласованный сторонами \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Если способ доставки не указан сторонами в настоящем договоре, то доставка осуществляется по почтовому адресу жилого помещения потребителя, в отношении которого заключается настоящий договор.

2.4. Согласно части 1 статьи 165.1 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, с которыми закон или сделка связывает гражданско-правовые последствия для другого лица, влекут для этого лица такие последствия с момента доставки соответствующего сообщения ему или его представителю. Сообщение считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило лицу, которому оно направлено (адресату) по адресу его регистрации по месту жительства или пребывания либо по адресу, который гражданин указал сам (например, в тексте договора), либо его представителю, но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или адресат не ознакомился с ним.

При этом необходимо учитывать, что гражданин, несет риск последствий неполучения юридически значимых сообщений, доставленных по указанным адресам, а также риск отсутствия по указанным адресам своего представителя. Гражданин, сообщивший кредиторам, а также другим лицам сведения об ином месте своего жительства, несет риск вызванных этим последствий (пункт 1 статьи 20 ГК РФ). Сообщения, доставленные по названным адресам, считаются полученными, даже если соответствующее лицо фактически не проживает (не находится) по указанному адресу.

2.5. Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомления, направленные по электронной почте и (или) через личный кабинет потребителя на официальном сайте ресурсоснабжающей организации в сети Интернет, считаются надлежащим образом доставленными на следующий календарный день после:

отправления ресурсоснабжающей организацией на адрес электронной почты, предоставленный потребителем;

размещения ресурсоснабжающей организацией в личном кабинете потребителя на официальном сайте ресурсоснабжающей организации в сети Интернет.

2.6. Расчетным периодом для оплаты коммунальных услуг является 1 календарный месяц (далее - расчетный период).

**3. Обязанности и права сторон**

3.1. Ресурсоснабжающая организация обязана:

а) осуществлять предоставление коммунальной услуги энергоснабжения потребителю в необходимом для него объеме и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего договора;

б) производить расчет размера платы за коммунальную услугу энергоснабжения и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены Правилами предоставления коммунальных услуг;

в) принимать от потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные до 25-го числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном пунктами 82 - 85(3) Правил предоставления коммунальных услуг. После присоединения прибора учета электрической энергии к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности) сбор, обработка и передача показаний приборов учета электрической энергии осуществляются в автоматическом режиме с использованием такой системы;

г) принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг, сообщения потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя;

д) обеспечить доставку потребителю платежных документов на оплату коммунальных услуг способом, определенным в [пункте 2.3.](#Par55) настоящего договора;

е) производить в установленном Правилами №354 порядке с учетом особенностей, установленных нормативными [актами](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=456117&dst=100027), регулирующими порядок установления и применения социальной нормы потребления электрической энергии (мощности), расчет размера платы за предоставленные коммунальные услуги, в случае если в субъекте Российской Федерации принято решение об установлении такой социальной нормы, и при наличии оснований производить перерасчет размера платы за коммунальные услуги, в том числе в связи с предоставлением коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность, за период временного отсутствия потребителя в занимаемом жилом помещении;

ж) производить непосредственно при обращении потребителя проверку правильности исчисления предъявленного потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги, задолженности или переплаты потребителя за коммунальные услуги, правильности начисления потребителю неустоек (штрафов, пеней) и по результатам проверки выдавать потребителю документы, содержащие правильно начисленные платежи. В случае если проведение такой проверки непосредственно при обращении потребителя невозможно, проверка может производиться в срок, определенный по договоренности потребителя и исполнителя, но не превышающий 1 месяц со дня обращения потребителя. Документы по результатам проверки предоставляются потребителю способом, согласованным потребителем и исполнителем, не позднее 5 рабочих дней после завершения такой проверки;

з) проводить проверки состояния установленных в многоквартирных домах и введенных в эксплуатацию индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета электрической энергии и распределителей, факта их наличия или отсутствия, а также проверки достоверности представленных потребителями сведений о показаниях таких приборов учета не реже 1 раза в год, а если проверяемые приборы учета электрической энергии расположены в жилом помещении потребителя, то не чаще 1 раза в 3 месяца. В отношении приборов учета, установленных в жилых домах (домовладениях), указанные проверки проводятся сетевой организацией.

Требования данного подпункта не распространяются на случаи, когда индивидуальные, общие (квартирные), комнатные приборы учета электрической энергии должны быть присоединены к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности);

и) осуществлять проверку состояния индивидуальных, общих (квартирных) и комнатных приборов учета, а также распределителей в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня получения от потребителя заявления о необходимости проведения такой проверки в отношении его прибора учета;

м) уведомлять потребителя о присоединении коллективного (общедомового) или его индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета электрической энергии к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности) и начале предоставления показаний указанных приборов учета посредством интеллектуальной системы учета электрической энергии (мощности) в соответствии с [Правилами](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=473432&dst=100013) предоставления доступа к минимальному набору функций интеллектуальных систем учета электрической энергии (мощности);

о) осуществлять ввод в эксплуатацию индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета после его ремонта, замены и поверки в срок и порядке, которые установлены Правилами №354;

п) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.2. Ресурсоснабжающая организация имеет право:

а) приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальной услуги энергоснабжения по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) устанавливать количество потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано индивидуальными или общим (квартирным) приборами учета электрической энергии, и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном пунктом 56(1) Правил предоставления коммунальных услуг;

в) привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для выполнения функций, предусмотренных подпунктом "е" пункта 32 Правил предоставления коммунальных услуг;

г) осуществлять демонтаж прибора учета в случае его замены или проведения поверки в специализированной организации, а также в момент демонтажа производить проверку прибора учета и снятие его показаний. При проведении гарантирующим поставщиком проверки состояния прибора учета электрической энергии оценке подлежат:

- целостность прибора учета, отсутствие механических повреждений, отсутствие не предусмотренных изготовителем отверстий или трещин, плотное прилегание стекла индикатора;

- наличие и сохранность контрольных пломб и индикаторов антимагнитных пломб, а также пломб и устройств, позволяющих фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, а также наличие информации о несанкционированном вскрытии клеммной крышки прибора учета электрической энергии и факта события воздействия магнитных полей на элементы прибора учета электрической энергии в соответствии с предельными значениями, определенными Правилами предоставления доступа к минимальному набору функций интеллектуальных систем учета электрической энергии (мощности);

- отсутствие свободного доступа к элементам коммутации (узлам, зажимам) прибора учета, позволяющим осуществлять вмешательство в работу прибора учета.

Результаты проверки фиксируются в акте демонтажа прибора учета либо в акте допуска нового прибора учета в эксплуатацию. Также в результате проверки прибора учета перед его демонтажем может быть составлен акт о несанкционированном вмешательстве в работу прибора учета.

Демонтаж прибора учета для случаев, не связанных с их заменой или поверкой в специализированной организации, допускается при необходимости проведения работ по капитальному ремонту или реконструкции объектов в месте установки соответствующего прибора учета по согласованию с гарантирующим поставщиком, сетевой организацией, с соблюдением установленного законом порядка.

д) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

3.3. Потребитель обязан:

а) своевременно и в полном объеме вносить ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу энергоснабжения в сроки и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу, деятельность которой организована управляющей организацией, товариществом собственников жилья, жилищным, жилищно-строительным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом, осуществляющими управление многоквартирным домом, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

в) в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом ресурсоснабжающую организацию и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

г) в случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить ресурсоснабжающую организацию не позднее чем за 2 рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж в присутствии представителей ресурсоснабжающей организации, за исключением случаев, если такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении;

д) допускать представителя ресурсоснабжающей организации в жилое помещение потребителя для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

е) информировать ресурсоснабжающую организацию способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано прибором учета, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений;

ж) возмещать ресурсоснабжающей организации расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги энергоснабжения, в размере, установленном законодательством Российской Федерации;

з) не осуществлять действия, предусмотренные пунктом 35 Правил предоставления коммунальных услуг;

и) в случае отчуждения какого-либо из объекта(-ов) энергоснабжения (обмен, дарение, купля-продажа помещения и др.) не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента совершения сделки, а также с момента регистрации перехода права собственности, письменно предупредить об этом ресурсоснабжающую организацию с предоставлением копий подтверждающих документов, при этом после отчуждения объекта энергоснабжения снять показания приборов учета на дату прекращения/расторжения настоящего договора и полностью оплатить потребленную электроэнергию и оказанные по настоящему договору услуги до даты прекращения/расторжения настоящего договора.

л) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.4. Потребитель имеет право:

а) получать в необходимых объемах коммунальную услугу энергоснабжения надлежащего качества;

б) при наличии прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их ресурсоснабжающей организации или уполномоченному ею лицу, за исключением случаев, когда приборы учета электрической энергии присоединены к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности);

в) получать от ресурсоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальную услугу, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальную услугу энергоснабжения, о наличии оснований и правильности начисления ресурсоснабжающей организацией потребителю неустоек (штрафов, пеней);

г) требовать от ресурсоснабжающей организации изменения размера платы за коммунальную услугу энергоснабжения в случаях и порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг;

д) привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий;

е) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.5. Потребитель не вправе:

а) использовать бытовые машины (приборы, оборудование), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, рассчитанные исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем;

б) самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета;

в) несанкционированно подключать оборудование к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы;

г) по своему усмотрению демонтировать приборы учета электрической энергии (измерительные трансформаторы), ограничивать к ним доступ, осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета, а также в работу оборудования или программных средств, входящих в состав интеллектуальной системы учета электрической энергии (мощности), в том числе вмешиваться в работу каналов удаленного сбора, обработки и передачи показаний приборов учета (измерительных трансформаторов), в любой иной форме препятствовать их использованию для обеспечения и осуществления контроля коммерческого учета электрической энергии (мощности), в том числе проведению проверок целостности и корректности работы таких приборов учета (измерительных трансформаторов), самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления) либо конструкции, защищающие приборы учета от несанкционированного вмешательства в его работу, использовать оборудование и (или) иные технические устройства или программные средства, позволяющие искажать показания приборов учета.

**4. Качество электрической энергии**

4.1. Качество предоставляемых коммунальной услуги энергоснабжения, допустимая продолжительность перерывов энергоснабжения должны соответствовать требованиям, установленным государственными стандартами и действующим законодательством.

4.2. При обнаружении факта нарушения качества электрической энергии Потребитель уведомляет об этом ресурсоснабжающую организацию.

**5. Учет объема (количества) коммунальной услуги,**

**предоставленной потребителю**

5.1. Учет объема (количества) коммунальной услуги энергоснабжения, предоставленной потребителю, осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

5.2. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) коммунальной услуги энергоснабжения, предоставленной потребителю, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

5.3. При определении объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, показания приборов учета, переданные потребителем не позднее 25-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

После присоединения прибора учета электрической энергии к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности) сбор, обработка и передача показаний приборов учета электрической энергии осуществляются в автоматическом режиме с использованием такой системы.

**6. Размер платы за коммунальную услугу и порядок расчетов**

6.1. Размер платы за коммунальную услугу рассчитывается в установленном законодательством Российской Федерации порядке по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

6.2. Плата за коммунальные услуги вносится потребителем ресурсоснабжающей организации в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.

6.3. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

6.4. В случае принятия в субъекте Российской Федерации решения об установлении социальной нормы потребления электрической энергии (мощности) размер платы за коммунальную услугу энергоснабжения рассчитывается по ценам (тарифам) на электрическую энергию (мощность), установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации в пределах и сверх социальной нормы потребления электрической энергии.

6.5. В случае подключения внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам, осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства потребителя в работу прибора учета, повлекшего искажение его показателей, ресурсоснабжающая организация производит перерасчет и (или) доначисление платы за коммунальную услугу в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг.

**7. Ограничение, приостановление, возобновление**

**предоставления коммунальной услуги**

7.1. Ресурсоснабжающая организация осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

7.2. Уведомление потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

7.3. При ограничении предоставления коммунальной услуги ресурсоснабжающая организация временно уменьшает объем (количество) подачи потребителю коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги ресурсоснабжающая организация временно прекращает ее предоставление потребителю.

7.4. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения потребителем задолженности по оплате коммунальных услуг и возмещения расходов ресурсоснабжающей организации, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в порядке и размере, которые установлены законодательством Российской Федерации.

**8. Ответственность сторон**

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

8.2. Ресурсоснабжающая организация в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за нарушение качества предоставления потребителю коммунальной услуги на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является для сетей энергоснабжения при наличии коллективного (общедомового) прибора учета место соединения коллективного (общедомового) прибора учета с соответствующей централизованной сетью инженерно-технического обеспечения, входящей в многоквартирный дом, при отсутствии коллективного (общедомового) прибора учета - внешняя граница стены многоквартирного дома. Сторонами может быть определено иное место границы ответственности за качество предоставления коммунальной услуги соответствующего вида.

К внутридомовым инженерным системам относятся являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования, а также для производства и предоставления исполнителем коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованных теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения).

8.3. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу энергоснабжения и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты ресурсоснабжающей организации пени в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

8.4. Потребитель несет ответственность за несанкционированное вмешательство в работу приборов учета, несанкционированное подключение к внутридомовым инженерным системам энергоснабжения. При этом объемы потребления электрической энергии определяются в соответствии с действующим законодательством исходя из мощности подключенного оборудования и его круглосуточной работы либо исходя из объема, определенного на основании норматива потребления электрической энергии с применением к такому объему повышающего коэффициента (при невозможности определить мощность несанкционированного подключенного

оборудования).

8.5. Потребитель несет ответственность за достоверность предоставляемых им данных, передаваемых в рамках заключенного Договора.

**9. Порядок разрешения споров**

9.1. Споры, вытекающие из настоящего договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**10. Действие, изменение и расторжение договора**

10.1. Настоящий договор вступает в силу в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.

10.2. Настоящий договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

10.3. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае принятия после заключения настоящего договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий договор.

10.4. Информация об изменении условий настоящего договора доводится до сведения потребителя способами, предусмотренными [пунктом 2.3.](#Par55) настоящего договора, либо путем размещения информации на официальном сайте ресурсоснабжающей организации.

По согласованию сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему договору, подписываемыми сторонами или уполномоченными представителями сторон.

10.5. Обработка персональных данных потребителя, за исключением указанных в пункте 6 Правил предоставления коммунальных услуг, осуществляется ресурсоснабжающей организацией в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных". Потребитель дает согласие на обработку персональных данных, в том числе:

* фамилия, имя, отчество (ФИО представителя потребителя при наличии);
* дата и место рождения (представителя потребителя при наличии);
* паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, наименование органа, выдавшего документ, дата выдачи);
* идентификационный номер налогоплательщика (ИНН):
* страховой номер индивидуального лицевого счета в системе индивидуального (персонифицированного) учета (СНИЛС);
* адрес места жительства (адрес и дата регистрации по месту жительства или по месту пребывания, адрес фактического проживания);
* контактные данные: номер контактного телефона (домашний, мобильный), адрес электронной почты (E-mail);
* реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия представителя потребителя;
* номер лицевого счета (договора энергоснабжения);
* сведения о начислениях, оплате и задолженности за предоставленную услугу;
* количество зарегистрированных лиц по адресу предоставления услуги энергоснабжения;
* иные персональные данные, необходимые для заключения и исполнения договора энергоснабжения.

**11. Заключительные положения**

11.1. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

11.2. Все приложения к настоящему договору являются его неотъемлемыми частями, а именно:

Приложение №1 – Карточка Потребителя;

1. **Реквизиты и подписи Сторон**

**Ресурсоснабжающая организация**

**АО «Ульяновскэнерго»**

Юридический, фактический и почтовый адрес:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_

КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_

ОКПО \_\_\_\_\_\_\_\_\_

ОКВЭД \_\_\_\_\_\_\_\_\_

Расчетные счета

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

К/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Электронная почта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Контактная информация Сетевой организации**

Наименование:

**Потребитель**

(фамилия имя отчество)

**Паспорт: серия**  **№**  **,**

**Выдан** **Зарегистрирован по адресу:**

**почтовый индекс:**  **, город**

**(населенный пункт):**  **, район:**

 **,**

**улица:**  **, дом:**  **, квартира:**

Юридический, фактический и почтовый адрес:

Тел:

Электронный адрес:

**Аварийно-диспетчерская служба:** Адрес: Номер телефона диспетчерской, аварийно-

диспетчерской службы:

Режим работы:

**Ресурсоснабжающая организация:**

 **/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**мп**

**Потребитель:**

 **/**

**Приложение № 1 «Карточка Потребителя» к договору энергоснабжения №**  **от «** **»**  **20** **года**

**Раздел 1.**

**Личные данные Потребителя:**

**Ф.И.О.** полностью **Дата рождения**: , **место рождения**: **Паспорт**: серия № , код подразделения: , выдан **Зарегистрирован по адресу**: почтовый индекс: , город (населенный пункт):

 , район: ,

улица: , дом: , квартира:

**Адрес, предназначенный для направления платежных документов:**

почтовый индекс: , город (населенный пункт): , район:

 , улица: , дом: , квартира:

**Номер мобильного телефона и адрес электронной почты потребителя, предназначенные для направления ему информации о наличии задолженности по оплате потребленной**

**электрической энергии, задолженности по уплате неустоек (штрафов, пеней), уведомления о введении ограничения (приостановлении) коммунальной услуги энергоснабжения,**

**проведении проверок порядка учета электроэнергии:**

телефоны: моб. , e-mail: ,

**Сведения об объекте энергоснабжения**:

Потребитель является собственником или пользователем (нанимателем) (нужное отметить):

|  |  |
| --- | --- |
|  | жилого помещения в многоквартирном доме |
|  | жилого дома (надворных построек) |

Документы, предоставленные Потребителем:

|  |  |
| --- | --- |
| основание пользования жилым помещением (жилым домом),земельным участком (категория назначения ИЖС) (свидетельство о праве собственности (или) выписка из ЕГРН, договор аренды пр.) | реквизиты документа |
|  |  |

На момент заключения Договора характеристики объекта Потребителя:

|  |  |
| --- | --- |
| площадь жилого помещения (жилого дома), м2 |  |
| количество комнат |  |
| количество граждан, проживающих/прописанных (в том числе временно), человек |  |
| *для жилых домов:* |
| виды сельскохозяйственных животных и птиц, их количество (при наличии)Коровы Лошади Свиньи ОвцыКозыПтицыКроликиНоркиДругие животные |  |
| цель потребления электрической энергии при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек(баня, гараж, освещение, приготовление пищи (кормов) для животных, подогрев воды, и т.д.) |  |
| реквизиты акта разграничения балансовой принадлежности электрических сетей или акта об осуществлении технологического присоединения (акта о технологическомприсоединении) |  |

|  |  |
| --- | --- |
| сведения о максимально допустимой мощности приборов, оборудования и бытовых машин, которые может использовать потребитель для удовлетворения бытовых нужд |  |
| Жилое помещение оборудовано (стационарной электрической плитой; электроводонагревательной установкой;электроотопительной установкой, газовой плитой, дровяной печью): |  |
| Сведения о применении в отношении собственника или пользователя жилого помещений в многоквартирном доме, жилом доме, мер социальной поддержки по оплате коммунальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации (при наличии) |  |

**Характеристика точки учета:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Адрес объекта энергоснабжения** | **Тип прибора учета** | **№ прибора учета** | **Дата государственной поверки** | **Межповерочный интервал** | **Показания прибора учета** | **Расчетный коэффициент** | **Максимальная мощность (кВт)** | **Потери** |
| **Постоянные кВт.ч/мес** | **Переменные %** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Ресурсоснабжающая организация: Потребитель:**

 **/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ м.п.**

 **/**